

# LEITFADEN FÜR IDENTICA PARTNER

Lieber IDENTICA Partner,

die Akquise von Neukunden ist in der momentanen Situation so wichtig wie schon lange nicht mehr. Als Unterstützung haben wir für Sie den **IDENTICA Erste Hilfe Koffer** konzipiert. Der Koffer umfasst einige hochwertige Artikel rund um das Thema Auto und soll Ihnen die Akquise von Neukunden erleichtern.

Nachfolgend möchten wir Ihnen einen kurzen Leitfaden für die Neukundenakquise an die Hand geben:

## SCHRITT 1

Sie befassen sich mit den in Ihrer Region ansässigen Groß- und Kleinunternehmen und entscheiden, welche Unternehmen mit einer kleinen oder großen Fahrzeugflotte als Neukunden für Sie in Frage kommen könnten. (z.B. *Handwerksbetriebe, Apotheken, Pflegedienste etc.*)

## SCHRITT 2

Sie bestellen die gewünschten Akquise-Pakete direkt im Service-Center. Sie werden daraufhin zeitnah Ihre fertigen Erste Hilfe Koffer erhalten. Dabei steht es Ihnen frei noch zusätzliche Werbemaßnahmen über das Service-Center abzurufen oder eigene Ideen miteinfließen zu lassen, um zum Beispiel die regionale Verbundenheit zu verstärken. (z.B. *Flyer, Info-Leporello, Image-Broschüren etc.*)

## SCHRITT 3

Nach dem Erhalt der Pakete besuchen Sie als Geschäftsführer:in mit dem Erste Hilfe Koffer das von Ihnen ausgewählte Unternehmen aus Ihrer Region. Unterstützend können Sie in diesem Schritt auch Ihren\*Ihrer Systemberater:in hinzuziehen. Nachdem Sie sich vorgestellt haben, geben Sie die Box möglichst bei der Geschäftsführung ab und kündigen einen zeitnahen zweiten Besuch an.

**Tip:** Spontaner Auftritt in angemessener Kleidung zur passenden Zeit (*Kein Montagmorgen oder Freitag*)

## SCHRITT 4

Nach zwei bis drei Wochen schaffen Sie mit dem zweiten Besuch einen freundlichen Rückbezug zum Erste Hilfe Koffer. Sie erkundigen sich nach der Geschäftsführung und laden diese mithilfe des Schnupper-Gutscheins auf eine von Ihnen festgelegte Leistung in Ihrer Werkstatt ein.

*Falls Sie zu der Umsetzung der Akquise noch Fragen oder Anregungen haben, melden Sie sich gerne bei Ihrem\*Ihrer Systemberater:in oder im IDENTICA Service-Center.*

*Allgemein empfehlen wir Ihnen bei der Vorstellung ein freundliches und offenes Auftreten, damit Sie Ihren IDENTICA Betrieb in angemessener Weise vertreten.*

*Das Akquise Konzept rund um den Erste Hilfe Koffer dient für Sie nur als Orientierung und Hilfestellung bei der Akquise von potentiellen Neukunden. Es steht Ihnen frei zusätzliche Artikel beizulegen oder vom empfohlenen Vorgehen abzuweichen.*

## IDENTICA SERVICE-CENTER

Tel. 0800/2 433 684 · Fax 0800/8 828 222 · [info@identica.de](mailto:info@identica.de) · [www.identica.de](http://www.identica.de)